

## TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES

El sitio <https://ramsastorecr.com> es la tienda virtual oficial de la empresa RAMSA Internacional y sus tiendas RAMSA Store, razón social Auto Seguro de Costa Rica RyA S.A , cédula de persona jurídica 3-101-293346, si usted compra en [www.ramsastorecr.com](http://www.ramsastorecr.com) acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

**Algunos precios, ofertas y descuentos presentes en esta tienda virtual, son exclusivos para compra en línea y no están disponibles para compra en las tiendas o agencias físicas de RAMSA Internacional.**

Método de envío

**Método de envío únicamente disponible dentro de la República de Costa Rica.**

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica, servicios de encomienda o en entrega directa por parte del personal de mensajería de RAMSA Internacional. El costo de envío no está incluido en el precio de los artículos y en caso de requerirse se hará el cobro por aparte mediante la plataforma de WhatsApp o mediante llamada de la central telefónica, este monto puede variar al momento de realizar el pago de según el peso del producto, volumen de compra, la forma de transporte y/o zona de envío. La cancelación del costo del servicio se puede realizar mediante SINPE Móvil, transferencia bancaria o en efectivo al recibir el pedido, si este está dentro del Gran Área Metropolitana (GAM). Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana (GAM) serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 5 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende del medio de envío, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. También existe la posibilidad de coordinar con empresas de encomienda o transporte rural, si el cliente así lo desea. Los envíos dentro del Gran Área Metropolitana (GAM), se realizarán por entrega directa de RAMSA Internacional, esto sujeto a disponibilidad de ruta programada por parte del departamento de logística de la empresa. Con el fin de ayudar a nuestros clientes a conseguir más rápido los productos solicitados. **El costo de envío es gratuito por un monto mínimo de compra de \$3.500 colones**, sin embargo, **esto no aplica para algunas ofertas, promociones y específicamente compras que superen los 55kg de peso**, además RAMSA Internacional se reserva el derecho de poder asignar un costo a este servicio según temporada o cambios en sus políticas.

NOTA: Los envíos gratuitos únicamente aplican para compras realizadas directamente por esta tienda virtual, no se dan los envíos gratuitos si el artículo fue obtenido en una de las tiendas físicas RAMSA Store u otro medio, además **RAMSA Internacional se reserva el derecho de solicitar cédula en caso sospechas de compra fraudulenta.** Las entregas dentro del GAM son coordinadas por un asesor mediante la aplicación WhatsApp, el cual tomará los detalles exactos de la dirección y día de RAMSA Internacional se reserva el derecho de negociar el punto de entrega en caso de que el área o zona sea considerada como riesgosa, conflictiva y represente un peligro para la integridad del personal de mensajería y a los bienes materiales. Los envíos realizados por medio de alguna empresa o servicio de encomienda son convenidos con el equipo de asistencia del

sitio por medio de correo electrónico, WhatsApp o chat integrado de alguna red social o plataforma virtual. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del artículo. En caso de ser por encomienda el cliente debe proporcionar los datos de envío al punto de entrega. RAMSA Internacional no se hace responsable por errores en las direcciones escritas por los clientes. Es responsabilidad del cliente, indicar una dirección correcta para el envío de la mercadería y que en la misma se encuentre una persona para recibir el artículo. De lo contrario todo reenvío se hará bajo un cargo adicional. Toda compra realizada en ramsastorecr.com se programará para el día hábil siguiente (de lunes a viernes excluyendo días feriados) o hasta en un tiempo máximo de 48 horas (3 días hábiles). Por favor tómelo en cuenta para envíos de regalos de cumpleaños o en fechas importantes o días feriados. Una vez que el artículo sea entregado al personal de Correos de Costa Rica o servicio de encomienda, el artículo o los artículos estarán en su puerta al tercer día hábil siguiente después de haberse enviado dentro del territorio nacional. Si el monto de compra es igual o mayor a cincuenta mil colones (₡50.000) y el método de pago es por medio de tarjeta de crédito o débito, únicamente se entregará el o los artículos al titular y dueño de la tarjeta. Es requisito a la hora de la recepción presentar una identificación original (cédula de identidad, residencia, licencia o pasaporte). En caso de que un tercero sea el encargado de hacer la recepción de la compra, este deberá presentar una carta de autorización firmada por el titular de la tarjeta y la firma debe coincidir con el documento de identificación del titular de la transacción.

Para más información de nuestros métodos de envío pueden escribirnos vía *WhatsApp: 8310-0890*

#### Métodos de Pago

**Pago contra entrega únicamente en efectivo**, disponible únicamente a compras realizadas para ser enviadas dentro del Gran Área Metropolitana (GAM) o bien para retiro en un punto de venta RAMSA Store e inferiores a compras equivalentes a ₡100.000 colones. No se aceptan billetes de \$50USD y \$100USD dólares (sujeto a tipo de cambio del día), ni cheques. Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de Cardinal Commerce suministrada por BAC Credomatic, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco. Se aceptan las marcas VISA y Master Card. Si el monto de la compra es igual o superior a cincuenta mil colones (₡50.000) el cliente deberá enviar vía Whatsapp (+506 8310 0890) o al correo ramsastore@ramsaint.com, una fotografía de la parte frontal de la tarjeta y fotografía de su identificación. Ambos nombres deben coincidir. Mostrando solamente los últimos cuatro dígitos y el nombre del poseedor, además del documento de identidad (Cédula o licencia de conducir). Pago por medio de transferencia Sinpe Móvil al número telefónico **8671-8786**, en caso de utilizar este método de pago deberá adjuntar el comprobante del mismo con la información correspondiente (nombre, número de cédula y número de teléfono) vía whatsapp 8686-0260 o al correo ramsastore@ramsaint.com. El proceso de verificación puede demorar hasta un lapso de 48 horas. Pago por transferencia bancaria, en caso de utilizar este método de pago deberá adjuntar el comprobante del mismo con la información correspondiente (nombre, número de cédula y número de teléfono) vía whatsapp **8686-0260** o al correo ramsastore@ramsaint.com. El proceso de verificación puede demorar hasta un periodo de 48 horas.

NUMEROS DE CUENTA:

AUTO SEGURO DE COSTA RICA RYA S.A, CED. JUR. 3-101-293346

BAC CUENTA IBAN CR80010200009049101631 BAC CUENTA CORRIENTE 904910163

BCR CUENTA IBAN CR36015201001024263824 BCR CUENTA CORRIENTE 001-0242638-2

BN CUENTA IBAN CR59015100010012211830 BN CUENTA CORRIENTE 100-01-000-221183-4

Entregas en tienda física RAMSA Store.

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en tienda física, deberá presentarse personalmente con cédula de identidad o documento de identificación vigente, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que la realizó.

**Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.**

El cliente puede retirar en un horario de Lunes a Viernes de 8:00 am a 3:00 pm y sábados de 8:30 am a 3:00 pm, una vez que nuestro equipo de plataforma digital le confirme que su compra se encuentra lista para ser retirada.

Las compras en pagadas en la plataforma mediante tarjeta de crédito o debido deberán ser retiradas en la tienda física al día hábil siguiente de haberse realizado, esto debido a que la verificación del pago demora alrededor de 24 a 48 horas.

Políticas de reembolso y devolución

NO se aceptan devoluciones ni cambios del producto y de darse la excepción vendrían sujetas a las políticas de garantía aclaradas en el siguiente punto.

Derecho de Retracto. Para compras virtuales

Condiciones:

Para hacer efectivo este derecho el consumidor cuenta con **8 días hábiles**. El consumidor debe presentar por escrito o por correo electrónico debidamente firmado. La solicitud de este En caso de sea por correo se le habilita la siguiente dirección electrónica: [ramsastore@ramsaint.com](mailto:ramsastore@ramsaint.com)

El consumidor debe devolver el producto en excelente estado, sin uso y en las mismas condiciones en que le fueron entregadas, incluyendo sus empaques originales, accesorios y literatura adjunta.

Se devolverá la suma total del pago por los artículos (no incluye el gasto por transporte) en un plazo de **8 días naturales**. El reintegro se realizará por el mismo medio utilizado para hacer el pago.

En caso de compra de bicicletas asistidas RAMBIKE o Kleerader se le entregara el certificado de garantía con la políticas que se aplican en dicho artículo.

**Garantía Alcance:** La presente garantía es emitida por RAMSA ALMORO SOCIEDAD ANONIMA con cédula jurídica número 3-101-430679. Para cualquier reclamo, el consumidor deberá presentar la factura original de compra del bien y el artículo que adquirió en cualquier punto de venta RAMSA ALMORO SOCIEDAD ANONIMA podrá utilizar su red de Centros de Servicios Autorizados para revisar el artículo, determinar la viabilidad de la garantía, su ejecución, emisión de Diagnósticos e Informes Técnicos y reparaciones

**2.Duración:** La cobertura de garantía del artículo mencionado en el presente certificado es de 30 días hábiles. En casos en que el empaque original de que tenga más tiempo de garantía se aplica lo indicado en esta.

**3.Condiciones generales:** Las siguientes condiciones se encuentran excluidas de la cobertura de garantía, previa emisión de Diagnóstico Técnico por parte de RAMSA STORE que establezca el nexo causal por uso indebido del consumidor: Mala manipulación del artículo o piezas NO ESTÁN CONTEMPLADOS dentro de la cobertura de la garantía, los accesorios, cables, desgaste del producto, combinación con otros equipos y software no autorizados por el fabricante, artículos expuestos a humedad, líquidos y/o temperaturas extremas o por problemas de instalación o uso inapropiado de los mismos, así como servicios por problemas externos, negligencia, culpa de terceros, daños de transporte por las compañías de encomiendas Golpes o daños en el artículo. Voltaje inadecuado por instalaciones defectuosas. Uso industrial del artículo. Reparaciones al artículo por personal no capacitado. El artículo debe traer los sellos de garantía en buen estado y adheridos al producto En caso de requerirse envío, para reclamo de garantía, los costos del servicio deben ser cubiertos en su totalidad por el comprador

**4. Procedimientos** El producto debe ser evaluado por nuestro taller de servicio técnico, para validar la garantía, en cuyo caso se procederá a reparar, cambiar o en caso de que el producto no tenga reparación o sea imposible realizar el cambio se procederá a devolver el dinero del producto  
**Reparación:** RAMSA ALMORO SOCIEDAD ANONIMA emitirá un Diagnóstico Técnico al consumidor, previa la reparación, con el detalle del estado general del bien y sus causas. El plazo de para la reparación del artículo es de 15 días naturales a partir de la entrega del bien. Si se realizó el pago por medio de tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de 8 días naturales.

La solicitud de garantía para artículos que fueron adquiridos a través de distribuidores autorizados sólo puede ser efectuadas directamente contactando al vendedor original

Políticas de Cancelación de pedido.

NO se realizan devoluciones de dinero una vez cancelado el monto de compra, sin embargo, si se presenta algún inconveniente con los tiempos de entrega o que el o los artículos del pedido estén agotados, el cliente puede optar por el cambio de los o el artículo o solicitar la devolución parcial o total del dinero.

Deberá informarnos de su decisión por whatsapp 8310-0890 o al correo electrónico [ramsastore@ramsaint.com](mailto:ramsastore@ramsaint.com)

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas hábiles.

Si el pago se realizó por transferencia bancaria o sinpe móvil se reintegrará el dinero en un lapso de las siguientes 24 horas hábiles.

## Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la tienda virtual [www.ramsastorecr.com](http://www.ramsastorecr.com), asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del

correo **[ramsastore@ramsaint.com](mailto:ramsastore@ramsaint.com)**. Central Telefonica 4070-2555, whastapp 8310-0890

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que RAMSA Internacional utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

### Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://ramsastorecr.com>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio

web <https://ramsastorecr.com> que presente a RAMSA Internacional de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. RAMSA Internacional podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin aviso ningún aviso previo.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

RAMSA Internacional se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestra tienda virtual, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.